

Message

若い仲間を待っています!!

トヨタレンタリース山口は、トヨタ自動車全国展開するレンタカー・カーリース事業のフランチャイズ企業として、地域のヒト・モノの移動のお手伝いをしています。「保有」から「利活用」へと、クルマに対する多様化する社会のニーズに寄り添えるよう、今後も様々な移動サービスを提供していきます。

利活用ニーズにこれまで以上に幅広くお答えするとともに、様々なクルマに乗っていただける機会を創出し、お客様のカーライフをより豊かにし、充実した生活に繋がるよう、全力で取り組んでいます。地域のお役に立ち、業容を拡大させるために明るく・元気で・責任感のある社会の一員を目指して一緒に働いてみませんか!!

株式会社トヨタレンタリース山口 代表取締役社長
藤本 浩



イメージ

Corporate strength

トヨタレンタリースの強み

1. 我が社の強みはここです

トヨタレンタリース山口はトヨタ自動車全国展開するレンタカー・カーリース事業のフランチャイズ企業で、業界でNO.1の規模を誇ります。県内勤務なので地元で安心して働ける環境の中で、社員一丸となり日々頑張っております。

2. お客様に対して

私たちは、「CS改善はマネジメントの最重要テーマとする」という経営理念に基づき、お客様が安全・安心・快適にカーライフを送って頂ける様に、お客様のニーズの把握と満足していただける優れた商品・サービスの提供に努めます。

3. 従業員、新人社員に対して

私たちは、社員一人一人を大切にし、人に対しての思いやりの心を育てます。また、労働関係法令の遵守はもとより安全で健康的な職場環境作りに努めます。新人研修を終え、店舗配属後も先輩社員が1から丁寧に基礎知識から身に付けていただける指導を行って新人社員を育成していきます。

レンタル事業

Rental Division

女性目線を活かし、自分のできる
最大の接客を行います。

**私たちは最高の笑顔で
お客様の接客に努めています。**

レンタル事業では、レンタカーの貸し出し、返却の対応、その他予約・電話対応などが主な仕事です。

一般のお客様だけでなく、トヨタのディーラーへの車の貸し出しもします。また、事故があった場合の代車の手配やその他様々な業務を行っています。



2022年4月入社

岡藤 愛来さん



仕事のやりがい・今後の目標！

私たちの仕事はサービス業ですので、主にお客様の接客をします。接客にはこれといった正解はなく、お客様一人ひとりに合った対応を常に模索しています。私の接客で、お客様が満足してくださった時にとてもやりがいを感じます。今後の目標は、先輩方のようにテキパキと仕事ができるようになることです。通常業務は慣れてきましたが、先輩方の仕事はまだ覚えきいていないので、一連の業務ができるように頑張っていきたいです。

岡藤さんの
1日



出勤

シフト制なので早番は8時、遅番は11時勤務です。出社後は予約状況や在庫確認などを行います。



8:00 営業開始

フロント業務にてお客様の対応を行います。説明や案内のほか、お客様の目的に応じた情報を提供します。



13:00 整備状況の確認

車の整備状況をディーラーと確認します。お客様に安全で快適にご利用いただくため、密な情報交換が欠かせません。



15:00 予約対応・事務業務

電話やネットでの予約受付のほか、保険対応、ディーラー対応などを行います。配車管理も重要な業務です。



17:00 退社

1時間刻みのローテーションで退社します。

リース事業

Leasing Division

お客様の笑顔のために
全力の営業を行います。

お客様のアフターフォローを大切にしています。

リース事業では、法人のお客様に車種や細かい説明をしたうえで見積もりを作成、ご提案後に契約を行うことが主な仕事です。
日常的な業務としては毎日契約があるわけではないので、契約している車の点検であったり、故障があれば修理を行い、お客様から連絡があった際はお預かりして、点検・車検・修理などを行っております。



チーム一丸となり、お客様に最高のサービス 整備・万全な車をリースします。

自分が契約した車が街中でたくさん走っているのを見た時にとてもやりがいを感じます。
今後も、私が携わった車が走っているのを多く見掛けられるように、丁寧な営業・サービスなどを心掛けながら頑張っていきたいと思います。

2021年4月入社

戎子 康さん



戎子さんの
1日



9:00 出勤

会社に出勤したら、前日の企業様からのメールなど確認作業を行い営業準備を行います。



9:10 ミーティング

上司と営業チームでミーティングを行います。現状の報告や本日の行動確認をします。



10:00 営業開始

取引先・新規企業様への訪問、ご提案に伺いアフターフォローや新規開拓営業を行います。



17:00 帰社・書類見直し作成

本日何った企業様の報告書類や新規企業様の提案見積もり資料などの作成を行います。



18:00 退社

作業終了後、退社し帰宅します。

↑キャリアアップ制度 30代で店長職を目指そう!!↑

レンタリース キャリアアップの流れ



Corporate history

企業沿革

- 1972年 3月 株式会社トヨタレンタカー山口設立
- 1972年 4月 3営業所(小郡、山口、徳山)で、レンタカー7台で営業開始
- 1973年 9月 株式会社トヨタレンタリース山口へ社名変更し、リース車の営業開始
- 1975年 7月 新下関駅前営業所・萩営業所開設
山口営業所廃止
- 1980年 7月 徳山新幹線口営業所開設
- 1981年 3月 宇部営業所開設
- 1986年 7月 宇部浜町店開設
- 1989年 4月 下関唐戸営業所開設
- 1993年 6月 岩国営業所開設
- 1997年 4月 下関唐戸営業所廃止
(下関市の都市開発地域のため)
- 1999年 7月 防府営業所開設
- 2000年 3月 山口宇部空港営業所開設
- 2002年 4月 営業所から店へ名称変更
- 2003年 10月 小郡店を新山口駅前店へ名称変更
(駅名称変更のため)
- 2012年 12月 岩国錦帯橋空港店開設
- 2013年 9月 宇部店閉鎖
- 2013年 12月 山口宇部空港店を空港内
レンタカーターミナル内へ移転
- 2017年 12月 本社・新山口駅前店全面新築建替
- 2019年 3月 新下関駅前店全面新築建替
- 2019年 11月 徳山店閉鎖
- 2020年 2月 宇部店開設
- 2020年 4月 カーシェアリング拠点展開
- 2020年 7月 岩国店を新岩国駅前店に名称変更し、
移転新築建替
- 2021年 7月 萩店移転
- 2022年 4月 防府店全面新築建替

Rental & Leasing Shop list

店舗一覧

- 本社 新山口駅前店
〒754-0011
山口市小郡御幸町1-9
- 徳山新幹線口店
〒745-0044
周南市千代田町2628-1
- 新下関駅前店
〒751-0875
下関市秋根本町1-8-15
- 萩店
〒758-0011
萩市大字榑東3000-5
- 宇部浜町店
〒755-0065
宇部市浜町2-6-1
- 新岩国駅前店
〒741-0083
岩国市御庄1063-1
- 防府店
〒747-0037
防府市八王子1-3-6
- 山口宇部空港店
〒755-0001
宇部市沖宇部625-17
- 岩国錦帯橋空港店
〒740-0024
岩国市旭町3-15-1
- 宇部店
〒755-0004
宇部市草江4丁目8番16号

